Зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов

Республики Беларусь 9 января 2013 г. N 5/36756

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

27 декабря 2012 г. N 1218

О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | (в ред. постановлений Совмина от 02.03.2015 N 150,от 09.02.2017 N 112, от 20.11.2017 N 864, от 17.09.2020 N 538,от 15.11.2022 N 780, от 19.06.2024 N 435) |  |

На основании части первой статьи 4 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. N 322-З "О государственных минимальных социальных стандартах" Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить [перечень](#P50) социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами (прилагается).

2. Установить, что:

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания, финансируемыми из республиканского и соответствующих местных бюджетов, от частичной оплаты за оказание социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, включенных в [перечень](#P50) социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный настоящим постановлением, зачисляются в доходы республиканского и соответствующих местных бюджетов в счет компенсации расходов этих бюджетов;

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания от частичной оплаты за оказание социальных услуг, включенных в [перечень](#P50) социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный настоящим постановлением, за исключением средств, указанных в [абзаце втором](#P20) настоящего пункта, поступают на текущие (расчетные) счета по учету внебюджетных средств государственных учреждений социального обслуживания и после уплаты в установленном порядке налогов, сборов (пошлин), иных обязательных платежей, подлежащих уплате в республиканский и местные бюджеты, государственные внебюджетные фонды, используются на развитие материально-технической базы, в том числе на приобретение оборудования и материалов, необходимых для оказания указанных услуг, осуществление дополнительного премирования работников;

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания от реализации изделий, изготовленных в этих учреждениях в рамках мероприятий по развитию доступных трудовых навыков, на занятиях в кружках по интересам, поступают на текущие (расчетные) счета по учету внебюджетных средств государственных учреждений социального обслуживания, остаются в их распоряжении и используются на развитие материально-технической базы, в том числе на приобретение оборудования и материалов, необходимых для проведения мероприятий по развитию доступных трудовых навыков, занятий в кружках по интересам, дополнительное премирование работников, а также на материальное поощрение, в том числе в натуральном выражении, получателей социальных услуг, принимающих участие в изготовлении изделий;

порядок оказания социальных услуг государственными организациями здравоохранения утверждается Министерством здравоохранения.

3. Признать утратившими силу постановления Совета Министров Республики Беларусь согласно [приложению](#P1050).

4. Министерству труда и социальной защиты, Министерству здравоохранения, облисполкомам и Минскому горисполкому принять меры по реализации настоящего постановления.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Премьер-министр Республики Беларусь | М.Мясникович |

 УТВЕРЖДЕНО

 Постановление

 Совета Министров

 Республики Беларусь

 27.12.2012 N 1218

 (в редакции постановления

 Совета Министров

 Республики Беларусь

 17.09.2020 N 538)

ПЕРЕЧЕНЬ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | (в ред. постановлений Совмина от 17.09.2020 N 538,от 15.11.2022 N 780, от 19.06.2024 N 435) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| Социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами, в том числе детскими |
|  |
| 1. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 2. Социально-бытовые услуги: |  |
| 2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях [<\*>](#P1025) | постоянно |
| 2.2. оказание помощи в смене нательного белья: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме [<\*\*\*>](#P1032), с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
| (в ред. постановления Совмина от 19.06.2024 N 435) |
| 2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | для граждан, находящихся на общем режиме, - 4 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | 4 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | 5 раз в день |
|  |
| 2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление): |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день |
|  |
| 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 2.7.1. умывание, подмывание: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 3 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
|  |
| 2.7.2. чистка зубов: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
|  |
| 2.7.3. причесывание: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
|  |
| 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа): |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
| в детских социальных пансионатах | не реже 1 раза в неделю |
|  |
| 2.7.5. мытье головы: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
|  |
| 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей): |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
| в детских социальных пансионатах | 1 раз в неделю |
|  |
| 2.7.7. бритье бороды и усов: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю |
| в детских социальных пансионатах (для граждан, проживающих в молодежных отделениях) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю |
|  |
| 2.7.8. стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 2.7.9. смена подгузника | при необходимости |
| 2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: |  |
| 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | не реже 4 раз в день |
| в детских социальных пансионатах | не реже 5 раз в день |
|  |
| 2.8.2. в столовую: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | при необходимости |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
|  |
| 2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 2.8.4. на прогулку: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день |
|  |
| 2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 2 раза в день |
| в детских социальных пансионатах | 2 раза в день |
|  |
| 2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| 2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | " |
|  |  |
|  |
| 4. Социально-посреднические услуги: |  |
| 4.1. содействие: |  |
| 4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья | при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий |
| 4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | " |
| 4.1.4. в соблюдении имущественных прав | " |
| 4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей | " |
| 4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| 4.1.7. в получении медицинской помощи | " |
| 4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг: | при необходимости |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела) |  |
| в детских социальных пансионатах (при отсутствии у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение) |  |
|  |
| 4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина | " |
| 4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации, абилитации | по медицинским и иным показаниям |
|  |
| 4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| 4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | " |
| 5. Социально-психологические услуги: |  |
| 5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 5.2. психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 5.3. психологическое консультирование | при необходимости |
| 5.4. психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5.5. психологическая профилактика | " |
| 6. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 6.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
|  |
| 6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. N 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
|  |
| 6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации и иными ассистивными устройствами и технологиями |
|  |
| 6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | " |
| 6.7. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: |  |
| 6.7.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | при наличии показаний 1 раз в день |
| 6.7.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
|  | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и (или) полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 6.7.3. коммуникативных навыков | при наличии показаний 5 раз в неделю |
| 6.7.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
|  |
| 6.8. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном: |  |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 2 раза в месяц |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при наличии показаний 2 раза в месяц |
|  | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| в детских социальных пансионатах | 2 раза в месяц |
| ( |
| 6.9. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 6.9.1. чтение вслух журналов, газет, книг [<\*\*>](#P1031) | 2 раза в неделю |
| 6.9.2. организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 6.9.3. обеспечение работы клубов по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю |
|  | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
|  |
| 6.10. организация духовных бесед со священнослужителями | для граждан, находящихся на общем режиме, - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| ( |
| 6.11. обеспечение работы кружков по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю |
|  | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю |
|  | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
|  |
| 7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения | для граждан, находящихся на общем режиме, - круглосуточно (не более 5 лет) |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| **Отдельные социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами, в том числе детскими, домами сопровождаемого проживания** |
|  |
| 8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая социальными пансионатами, за исключением детских (для постоянно проживающих) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в 2 года |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в 2 года по медицинским показаниям |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям |
|  |
| 9. Услуга по направлению на оздоровление (санаторно-курортное лечение), оказываемая детскими социальными пансионатами (для постоянно проживающих) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год по медицинским показаниям |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям |
|  |
| 10. Социально-педагогическая услуга по профориентации (для детей в возрасте 14 лет и старше), оказываемая детскими социальными пансионатами | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
|  |
| 11. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического обследования, оказываемая детскими социальными пансионатами | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
|  |
| 12. Услуги по уходу за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые детскими социальными пансионатами | не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд |
|  |
| 13. Услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые домами сопровождаемого проживания | до формирования навыков самостоятельного проживания |
|  |
| 14. Услуги дневного пребывания, оказываемые: | в форме полустационарного социального обслуживания |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и (или) способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 5 раз в неделю |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 5 раз в неделю |
|  | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 5 раз в неделю |
|  |
| Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения |
| 15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): |  |
|  |
| 15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 15.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 15.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| 16. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия" | " |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| 17. Социально-бытовые услуги: |  |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |  |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | " |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: |  |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | " |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | " |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 [<\*\*\*\*>](#P1033) - ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | " |
| 17.7.13. мытье посуды | " |
| 17.7.14. чистка унитаза | " |
| 17.7.15. мытье холодильника | " |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях [<\*>](#P1025) | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 17.17.1. причесывание | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости [<\*\*>](#P1031) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме стационарного социального обслуживания - не реже 1 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | " |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | " |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [<\*\*\*\*>](#P1033), ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме стационарного социального обслуживания - по назначению врача-специалиста |
| в форме социального обслуживания на дому - при необходимости |
|  |
| 18. Социальный патронат: |  |
| экстренный | не менее 2 раз в неделю |
| плановый | не менее 1 раза в месяц |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца |
|  |  |
|  |
| 20. Социально-посреднические услуги: |  |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | " |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | " |
| 20.3. содействие в получении: |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | " |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | " |
|  |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | " |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | " |
| 20.6. содействие в заготовке: |  |
| 20.6.1. овощей на зиму | " |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | " |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | " |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи | " |
| 20.9. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) | не более 90 часов в год |
|  |
| 21. Социально-психологические услуги: |  |
| 21.1. психологическое консультирование | " |
| 21.2. психологическая коррекция | " |
| 21.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | " |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 22. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
|  |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
|  |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
|  |
| 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | " |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | " |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | " |
| 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи | при необходимости |
| ) |
| 22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому - при необходимости |
| 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой |  |
| 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой |  |
| 22.8.3. коммуникативных навыков |  |
| 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) |  |
| ) |
| 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
|  |
| 22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | " |
| 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг [<\*\*>](#P1031) | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому - 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| 22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю |
|  | в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 [<\*\*\*\*>](#P1033), - до 2 раз в неделю |
| 22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий | " |
| ) |
| 22.11. организация духовных бесед со священнослужителями | " |
|  |
| 23. Услуги по уходу: |  |
| 23.1. услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 23.1.1. оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.1.2. оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет |
| 23.1.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| 23.2. услуги сиделки | в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц |
| 23.3. услуги дневного присмотра | в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяцв форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 23.4. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода | при необходимости |
|  |
|  |  |
|  |
| 25. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет |
|  |
| 25-1. Услуги персонального ассистента | для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяцдля инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяцимеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц |
|  |
| **Социальные услуги, оказываемые центрами социального обслуживания семьи и детей** |
| ) |
| 26. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): |  |
|  |
| 26.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 26.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 26.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 26.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| 27. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 27.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 27.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 27.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 27.4. проведение информационных бесед | " |
| 27.5. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия" | " |
| 28. Социальный патронат: |  |
| 28.1. экстренный | при необходимости не менее 2 раз в неделю |
| 28.2. плановый | 1 раз в месяц |
| 28.3. контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| 29. Социально-реабилитационные услуги: |  |
|  |
| 29.1. проведение информационно-просветительской работы | при необходимости |
| 29.2. организация и проведение занятий по укреплению внутрисемейных связей | " |
| 29.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 29.3.1. организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| 29.3.2. обеспечение работы кружков по интересам | 2 раза в неделю |
| 29.3.3. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в неделю |
| 29.3.4. содействие в организации групп взаимопомощи и самопомощи | при необходимости |
| 30. Социально-посреднические услуги: |  |
| 30.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | " |
| 30.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | " |
| 30.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | " |
| 30.4. содействие в получении: | " |
| 30.4.1. гарантий и льгот, предусмотренных законодательством |  |
| 30.4.2. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги |  |
| 30.4.3. юридических услуг |  |
| 31. Социально-психологические услуги: |  |
| 31.1. психологическое консультирование | " |
| 31.2. психологическая коррекция | " |
| 31.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 31.4. психологическое просвещение | " |
| 31.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 32. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 32.1. оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 32.2. оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет |
| 32.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 32.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
|  |
| **Социальные услуги, оказываемые центрами социальной реабилитации, абилитации инвалидов** |
|  |
| 33. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 33.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и поддержки, социальной реабилитации, абилитации инвалидов | при необходимости |
| 33.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную реабилитацию, абилитацию | " |
| 34. Социально-бытовые услуги: |  |
| 34.1. обеспечение пребывания в стандартных условиях [<\*>](#P1025) | в форме стационарного социального обслуживания - постоянно на период прохождения курса реабилитации, абилитации |
| 34.2. предоставление условий для дневного отдыха, восстановления сил | в форме полустационарного социального обслуживания - постоянно на период прохождения курса реабилитации, абилитации |
| 34.3. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | в форме стационарного социального обслуживания:для инвалидов старше 18 лет - 4 раза в деньдля детей-инвалидов - 5 раз в деньв форме полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день |
| 34.4. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день |
| 34.5. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю |
| 34.6. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю |
| 34.7. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 34.8. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | " |
| 34.9. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур | " |
| 34.10. оказание помощи в приеме пищи | " |
| 34.11. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | " |
| 34.12. оказание помощи в покупке и доставке предметов первой необходимости, лекарств, изделий медицинского назначения, иных товаров | " |
| 34.13. сопровождение к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур и обратно | " |
|  |  |
|  |
| 36. Социально-посреднические услуги: |  |
| 36.1. содействие в получении медицинской помощи, включая сопровождение в государственные организации здравоохранения, иные организации для прохождения реабилитационных, абилитационных мероприятий, обследований, консультаций | при необходимости |
| 36.2. содействие в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне центра, включая содействие (помощь) в доставке в указанные учреждения (организации) и обратно | " |
| 36.3. услуги переводчика жестового языка | " |
| 37. Социально-психологические услуги: |  |
| 37.1. проведение социально-психологической диагностики | перед началом курса социальной реабилитации, абилитации, далее - при необходимости |
| 37.2. психологическое консультирование | при необходимости |
| 37.3. психологическая коррекция | при необходимости согласно плану работы по результатам диагностики |
| 37.4. психологическая профилактика | при необходимости согласно плану работы по результатам диагностики, но не реже 1 раза в неделю |
| 37.5. психологическое просвещение | 1 раз в неделю |
| 38. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 38.1. проведение комплексной оценки потребностей и возможностей с формированием индивидуального плана социальной реабилитации, абилитации | при поступлении, далее корректировка - при необходимости |
| 38.2. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
| 38.3. содействие в прохождении лечебно-оздоровительных, профилактических процедур (на базе центра) | в соответствии с индивидуальным планом социальной реабилитации, абилитации |
| 38.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | " |
| 38.5. проведение занятий по восстановлению, и (или) развитию, и (или) формированию социальных навыков: | в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации не реже 1 раза в день |
| 38.5.1. навыков личной гигиены, ухода за собой, самообслуживания | " |
| 38.5.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | " |
| 38.5.3. коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия | " |
| 38.5.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | " |
| 38.6. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 38.7. проведение профориентационных мероприятий, консультирование по вопросам получения профессионального образования и (или) трудоустройства | в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации |
| 38.8. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 38.8.1. оказание помощи в приобретении и (или) доставке (обеспечение) книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| 38.8.2. организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 38.8.3. организация и проведение занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций | " |
| 38.8.4. организация и проведение разнопрофильных досуговых мероприятий, программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и других) | не реже 1 раза в неделю |
| 38.8.5. организация прогулок, оздоровительных мероприятий на свежем воздухе | 1 раз в день |
| 38.9. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
| 38.10. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации, ассистивных устройств во временное пользование | " |
| 38.11. формирование рекомендаций по дальнейшему осуществлению социальной реабилитации, абилитации | по завершении курса реабилитации, абилитации |
| 38.12. консультирование инвалидов и членов их семей по вопросам адаптации жилья, организации быта с учетом индивидуальных потребностей, в том числе с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
|  |
| **Социальные услуги, оказываемые центрами (домами) временного пребывания лиц без определенного места жительства** |
|  |
| 39. Услуги временного приюта (для лиц без определенного места жительства): |  |
| 39.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 39.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 40. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 40.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | " |
| 40.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 40.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 41. Социально-посреднические услуги: |  |
| 41.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | " |
| 41.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | " |
| 41.3. содействие в получении: |  |
| 41.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | " |
| 41.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | " |
| 41.4. сопровождение в государственные организации здравоохранения | " |
| 41.5. содействие в организации получения медицинской помощи | " |
| **Социальные услуги, оказываемые государственным учреждением "Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов"** |
|  |
| 42. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 42.1. консультирование и информирование законных представителей детей-инвалидов по вопросам реабилитации, абилитации детей-инвалидов | при необходимости |
| 42.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на реабилитацию, абилитацию | " |
| 43. Социально-бытовые услуги: |  |
| 43.1. обеспечение пребывания ребенка-инвалида в стандартных условиях [<\*>](#P1025) | в форме стационарного социального обслуживания - постоянно на период прохождения курса реабилитации, абилитациив форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
| 43.2. обеспечение пребывания лица, сопровождающего ребенка-инвалида | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
| 43.3. предоставление рационального питания, в том числе диетического | для детей-инвалидов - 6 раз в деньв форме полустационарного социального обслуживания - в зависимости от времени пребывания ребенка-инвалида в центре в течение дня:от 3,5 до 6 часов - не менее 1 разаот 6 до 8 часов - не менее 2 разот 8 до 10,5 часа - не менее 3 разот 10,5 до 12 часов - не менее 5 раз |
| 43.4. поддержание порядка в жилых помещениях | в форме стационарного социального обслуживания - 3 раза в день |
| 43.5. поддержание порядка в местах приема пищи | в форме стационарного социального обслуживания - 6 раз в деньв форме полустационарного социального обслуживания - от 1 до 5 раз в день в зависимости от кратности приема пищи |
| 43.6. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья | 1 раз в неделю |
| 43.7. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению одежды | при необходимости |
| 43.8. смена (перестилание) постельного белья | 1 раз в неделю |
| 43.9. оказание помощи в смене нательного белья [<\*\*>](#P1031) | 1 раз в день |
| 43.10. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании [<\*\*>](#P1031) | 4 раза в день |
| 43.11. оказание помощи в приеме пищи [<\*\*>](#P1031) | в форме стационарного социального обслуживания - 6 раз в деньв форме полустационарного социального обслуживания - от 1 до 5 раз в день в зависимости от кратности приема пищи |
| 43.12. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 43.12.1. умывание, подмывание | при необходимости [<\*\*>](#P1031) |
| 43.12.2. чистка зубов | в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в день [<\*\*>](#P1031) |
| 43.12.3. причесывание | " |
| 43.12.4. помощь в принятии душа | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день [<\*\*>](#P1031) |
| 43.12.5. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| 43.12.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю [<\*\*>](#P1031) |
| 43.12.7. смена подгузника | при необходимости |
| 43.13. сопровождение к месту проведения реабилитационных, абилитационных мероприятий, процедур, занятий и обратно | в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
| 43.14. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 44. Социально-посреднические услуги: |  |
| 44.1. содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий |
| 44.2. помощь в подготовке домашних заданий | " |
| 44.3. содействие в организации профориентационных мероприятий | при необходимости |
| 44.4. содействие в получении медицинской помощи, включая сопровождение в государственные организации здравоохранения, иные организации, в том числе для прохождения реабилитационных, абилитационных мероприятий, обследований, консультаций | " |
| 44.5. содействие в посещении учреждений культуры, дополнительного образования, физической культуры и спорта, участии в досуговых культурно-развлекательных мероприятиях вне центра, включая содействие (помощь) в доставке в указанные учреждения (организации) и обратно | " |
| 45. Социально-психологические услуги: |  |
| 45.1. проведение социально-психологической диагностики | перед началом курса реабилитации, абилитации, далее - при необходимости |
| 45.2. психологическое консультирование | при необходимости |
| 45.3. психологическая коррекция | при необходимости в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации ребенка-инвалида по результатам диагностики |
| 45.4. психологическая профилактика | " |
| 45.5. психологическое просвещение | не менее 1 раза в период прохождения курса реабилитации, абилитации |
| 45.6. психологическое просвещение законных представителей, сопровождающих ребенка-инвалида в период прохождения курса реабилитации, абилитации "Школа для родителей" | " |
| 46. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 46.1. проведение комплексной оценки потребностей и возможностей с формированием индивидуального плана реабилитации, абилитации ребенка-инвалида | при поступлении, далее корректировка - при необходимости |
| 46.2. содействие в прохождении лечебно-оздоровительных, профилактических процедур (на базе центра) | в соответствии с индивидуальным планом реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
| 46.3. проведение занятий по восстановлению, и (или) развитию, и (или) формированию социальных навыков: | " |
| 46.3.1. навыков личной гигиены, ухода за собой, самообслуживания | " |
| 46.3.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | " |
| 46.3.3. коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия | " |
| 46.3.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | " |
| 46.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | " |
| 46.5. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
| 46.6. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации, ассистивных устройств во временное пользование | " |
| 46.7. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 46.7.1. чтение вслух журналов, газет, книг [<\*\*>](#P1031) | не реже 1 раза в день |
| 46.7.2. организация настольных и иных игр | " |
| 46.7.3. организация и проведение занятий по развитию творчества, художественной самодеятельности, поддержке когнитивных функций | " |
| 46.7.4. организация и проведение разнопрофильных досуговых мероприятий (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и других) | не реже 1 раза в период прохождения курса реабилитации, абилитации |
| 46.8. обучение законных представителей, сопровождающих ребенка-инвалида в период курса реабилитации, абилитации, навыкам ухода | при необходимости |
| 46.9. формирование рекомендаций по дальнейшему осуществлению реабилитации, абилитации | по завершении курса реабилитации, абилитации |

--------------------------------

<\*> Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов и государственном учреждении "Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов.

<\*\*> Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

<\*\*\*> Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

<\*\*\*\*> При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 - характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 - легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 - умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 - выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 - резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).